

Condicions Generals de Contractació (online)

Informació prèvia al procés contractual

La present pàgina web www.cebllob.cat és propietat de CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT amb CIF G58014838 i domicili social a PARC TORREBLANCA CTRANAC340KM 1249 08980, SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA).

Les condicions Generals de Contractació regulen la relació de venda a distància entre CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT i l'usuari, d'acord amb les estipulacions legals, especialment, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, a la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels consumidors i Usuaris, el Reial decret 1906/1999, de 17 de desembre de 1999, pel qual es regula la Contractació Telefònica o Electrònica amb condicions generals, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la Llei 7/1996, de 15 de gener d'Ordenació del Comerç Minorista, i a la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avís previ, en les Condicions Generals. Aquestes modificacions podran realitzar-se, a través dels seus websites, per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps que es trobin publicades a la web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres posteriors. No obstant això, CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT es reserva el dret d'aplicar, en determinats casos, unes Condicions Particulars de Contractació amb preferència a les presents Condicions Generals quan ho consideri oportú, anunciant-les dintre del termini i en la forma escaient.

L'objecte de la pàgina web és promocionar les formacions organitzades pel Consell Esportiu del Baix Llobregat a la seva zona geogràfica. Aquestes formacions son dirigides a professors d' Educació física, monitors, tècnics esportius, àrbitres, i voluntaris d' esport escolar (CIATE).

La durada del contracte quedarà vinculada a la finalització del servei contractat.

Com usuari declara expressament conèixer, entendre i acceptar les condicions d'ús i aquestes condicions generals de contractació. De la mateixa manera, declara ser major d'edat i tenir la capacitat jurídica i d'obrar necessàries per a l'accés als llocs web de CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT i la contractació per mitjà dels mateixos.

Per adquirir els nostres serveis, vostè pot dirigir-se a l'apartat corresponent de COMPRA ONLINE. També dependent de la formació ofertada, te l'opció d'inscriure's directament mitjançant el formulari de reserva corresponent.

Protecció de dades

Per inscriure's o reservar lloc a les activitats o formacions oferides a la pàgina web, haurà d'emplenar-se els formularis d'inscripció que li facilitarem. De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT informa als usuaris que les dades personals recollides durant el procés d' inscripció i posterior formalització de la reserva, seran introduïdes en un fitxer sota la responsabilitat de l'entitat, amb la finalitat de tramitar aquestes accions per part de l'usuari i gestionar actuacions posteriors derivades de les mateixes.

Així mateix, CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant un escrit a l'adreça PARC TORREBLANCA CTRANAC340KM 1249 08980, SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA).o a través del correu electrònic cebllob@cebllob.cat

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per utilitzar-les a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

Així mateix, i d'acord amb l'establert en la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, en el seu article 21, sempre i quan ens doni el seu consentiment exprés, podrem enviar-li publicitat dels nostres productes o promocions que considerem puguin ser del seu interès, per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà de comunicació electrònica equivalent.

Prèviament a la prestació del servei l'usuari rebrà un correu electrònic amb la confirmació del servei sol·licitat.

És imprescindible que durant el procés de compra l'usuari indiqui un correu electrònic vàlid. Si en 24 hores des de la finalització del servei no rep la confirmació, posi's en contacte amb CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT en el telèfon d'atenció al client 936852039 o mitjançant el correu electrònic cebllob@cebllob.cat.

Tots els continguts de la web estan en català.

Una vegada prestat el servei a l'usuari rebrà la corresponent factura.

Característiques, oferta i vigència dels serveis

Els serveis oferits en la nostra web, detallen les característiques essencials dels mateixos mitjançant cartells informatius a la pàgina web.

En cas d'una promoció concreta la qual afecti a determinats col·lectius serà informat prèviament de les avantatges de la promoció.

En compliment de la normativa vigent CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT ofereix informació sobre tots els seus serveis, les seves característiques i preus. No obstant això, CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT es reserva el dret a retirar, reposar o canviar els serveis que s'ofereixen a través de la seva pàgina web, mitjançant el simple canvi en el contingut de la mateixa. D'aquesta manera, els serveis oferts a cada moment per la web es regiran per les Condicions Generals de Contractació vigents en cada cas. Així mateix, l'empresa tindrà la facultat de deixar d'oferir, sense previ avís i en qualsevol moment, l'accés als serveis esmentats.

Garanties

Tots els serveis oferts a la pàgina web gaudeixen de la garantia corresponent al tipus de servei, i al temps i forma de prestació de serveis que hagi sol·licitat.

CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT disposa d'un servei d'atenció al client, mitjançant el telèfon 936852039 o mitjançant el correu electrònic cebllob@cebllob.cat on podrà dirigir la reclamació corresponent en cas de disconformitat.

Preus

Tots els serveis indiquen el preu de la prestació del servei en Euros. Les activitats oferides a la nostra web estan exemptes d'IVA.

Algunes de les formacions i/o activitats oferides tindran caràcter gratuït.

Formes de pagament

L'usuari podrà abonar l'import del seu servei optant per qualsevol de les següents formes. Durant el procés de compra haurà d'indicar la seva elecció:

➤ Transferència Bancària

En seleccionar la transferència bancària rebrà la confirmació mitjançant un e-mail amb les dades bancàries de CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT.

És molt important que en realitzar la transferència indiqui en l'assumpte el nombre de referència, així com el seu nom i cognoms, i realitzi la transferència dins dels 3 dies posteriors a la data de confirmació per poder validar-ho.

Si ho desitja, pot enviar-nos el justificant de la transferència per fax al 936852039o mitjançant el correu electrònic cebllob@cebllob.cat. Però en qualsevol cas, no es considerarà efectiva la validació del servei fins que el nostre departament d'administració no tingui confirmació bancària de la transferència.

Recordar-li que el pagament s'ha de realitzar en EUROS i que totes les eventuals comissions de canvi i bancàries corren pel seu compte.

En el cas de transferències bancàries realitzades des de fora d'Espanya, és molt important que en ordenar la transferència comuniqui sempre al seu banc fer-se càrrec de les comissions en origen, aquelles comissions bancàries i despeses corresponents a la seva entitat. De no ser així, CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT podria paraitzar el servei contractat al no rebre la quantitat íntegra del mateix.

Les possibles comissions de canvi i bancàries són a càrrec de l'usuari.

➤ Targeta de crèdit VISA o MASTERCARD

En el cas de realitzar el pagament online, els tràmits de gestió es realitzaran mitjançant la plataforma propietat de Centro de Recursos Compartidos Para el Turismo SL, actuant sota la marca comercial EUROPE IN YOURLIFE, i d'ara en davant EUROPE IN YOURLIFE.

La xarxa de EUROPE IN YOURLIFE es basa en la infraestructura financera existent de comptes bancaris i targetes de crèdit per crear una solució global de pagament en temps real. EUROPE IN YOURLIFE ofereix un servei especialment pensat per a aquells als quals no els satisfan els mecanismes de pagament tradicionals.

Més informació en: www.baixesport.europeinyourlife.com i a l'enllaç [Funcionamiento de la tienda virtual](#).

Execució del servei

CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT realitza prioritàriament els serveis a la zona de Catalunya. CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT es compromet a realitzar el servei en el temps i forma establert a la convocatòria de la formació.

La disponibilitat de serveis oferts per CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT pot variar en funció del servei, en funció del temps de la sol·licitud d'inscripció per part de l'usuari i segons el mínim d'inscripcions previstes per a l'execució de la formació i/o activitat.

En cas de realitzar una inscripció fora de termini, el CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT gestionarà una llista d'espera per la reserva de la plaça.

En el cas de no arribar al mínim d' inscripcions necessàries per a la realització de la formació CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT es reserva el dret de la cancel·lació del curs .

Per a més informació sobre el tipus de situació que es pugui trobar en cas de no execució del servei l'usuari haurà de posar-se en contacte amb el CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT mitjançant el 936852039o mitjançant el correu electrònic cebllob@cebllob.cat.

En tot cas CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT informará de la situació si l' activitat no es pot portar a terme, mitjançant e-mail, web o xarxes socials, i la notificació d'aquesta comunicació no superarà en cap cas el termini màxim de 30 dies.

Segons el cas en el que es trobi la seva situació el CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT es podrà acollir a la realització d' una formació de similars característiques a les formalitzades en el seu moment, o bé a la devolució de les quantitats abonades. En cas d' abonament de la quantitat, si CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT no realitza aquest abonament en el termini assenyalat de de 30 dies, el comprador podrà reclamar que se li pagui el doble de la suma deguda, sense perjudici al seu dret de ser indemnitzat.

Dret de desistiment, abonament del pagament i reclamacions

L' usuari disposarà d'un termini mínim de catorze dies naturals per desistir, a partir del dia de celebració del contracte, sense penalització alguna i sense indicació dels motius.

L'exercici del dret de desistiment haurà de realitzar-se mitjançant notificació a través comunicació telefònica a 936852039, dirigint-se al correu electrònic cebllob@cebllob.cat, remetent el seu escrit a la nostra adreça postal PARC TORREBLANCA CTRANAC340KM 1249 08980, SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA).

Segons l'establert a l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març per la que es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels consumidors i Usuaris, els subministraments de serveis o béns confeccionat conforme a les especificacions del consumidor o clarament personalitzats, o que, per la seva naturalesa, no puguin ser retornats o puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa, estan exempts de desistiment.

Si l' usuari sol·licita que la prestació del servei doni començament durant el període de desistiment, aquest quedarà obligat a l'abonament de l'import proporcional a la part prestada del servei en el moment en què hagi comunicat el seu desistiment, en relació a la finalització del contracte.

- Abonament del pagament

En el cas que l' abonament procedeixi sempre i quan aquest sigui degudament justificat, les quantitats rebudes per l' usuari es realitzarà utilitzant els mateixos mitjans de pagament emprats per aquest, sempre que no s'hagi disposat el contrari.

En el cas que l' abonament no procedeixi es substituirà la formació contractada per una altre de similars característiques o bé la incorporació de la seva inscripció a una llista d' espera .

CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT abonarà les quantitats satisfetes per l' usuari abans de 14 dies naturals des de de la data de recepció del dret de desistiment.

En cas de retard injustificat per part de CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT, respecte a la devolució de les sumes abonades, l' usauri podrà reclamar el doble de la sumes pagades, sense perjudici del dret de ser indemnitzat pels danys i perjudicis soferts als quals excedeixi d'aquesta quantitat.

- **Reclamació**

Si l'usuari desitja presentar una reclamació, l'establiment de CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT està situat en PARC TORREBLANCA CTRANAC340KM 1249 08980, SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA) o a través del correu electrònic cebllob@cebllob.cat.

Jurisdicció

Així mateix, CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació al territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència sobre aquest tema. CONSELL ESPORTIU DEL BAIX LLOBREGAT té el seu domicili en Barcelona, Espanya.